



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunknál korábban nem elérhető, de a mai kornak megfelelő, és jogosan elvárható funkciókkal bővült az ügyfélszolgálat: E-számla, mobil applikációs ügyintézés, vízcenter oldal, online bankkártyás fizetés.

Amint arról korábban tájékoztattuk Önöket, az új, korszerűbb integrált vállalatirányítási rendszerre történő átállás a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-nél 2018. júliusában megvalósult. Augusztus hónaptól kezdve elindult az alaptevékenységi számlák tömeges kibocsátása is. Sajnos az eltelt időben néhány előre nem látható technikai probléma lépett fel, melynek következtében az adatfeldolgozás jelenleg hosszabb időt vesz igénybe és esetenként előfordulhatnak téves adatok a számlák tartalmában is. Ennek tudható be az is, hogy a folyószámlákon közölt egyenleg nem minden esetben tükrözi a naprakész állapotot. Amennyiben Ön a számlabefizetéseit határidőn belül teljesíti, úgy Társaságunk felé tényleges tartozása nem áll fenn, a számlán megjelenő érték a banki feldolgozás késedelmes volta miatt nem irányadó.

Kérjük, amennyiben fizetésigazolást igényel Társaságunktól, az akadálytalan ügyintézés érdekében a befizetéseket igazoló dokumentumokat szíveskedjék bemutatni, vagy az írásban benyújtott kérelem mellé csatolni.

A megnövekedett ügyfélforgalom miatt az ingyenesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunk, a Call Center korlátozottan elérhető, valamint az írásos megkeresések válaszadási határideje is hosszabb időt vehet igénybe. Társaságunk a lehető legjelentősebb erőforrást bevonva, folyamatosan azon dolgozik, hogy mielőbb rendeződjenek e fennakadások, és munkatársaink minél rövidebb időn belül a normál üzemszerű működésnek megfelelően tudják Felhasználóinkat az összes ügyintézési csatornán kiszolgálni.

Az átmeneti időben tapasztalt kellemetlenségekért szíves elnézését kérjük!

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Call Center: 06 80 205 157

E-mail: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

Vízcenter: [www.vizcenter.hu/trv/](http://www.vizcenter.hu/trv/)

Türelmét, megértését köszönve,

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

