

TÁJÉKOZTATÓ

A hulladékszállítási közszolgáltatási díjhátralékok személyes beszédéséről

Tisztelt hajdúszováti lakosok!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy a NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. hulladékszállítási közszolgáltatási díjhátralékok beszédése és kezelés ügyében 2018. április 9. napjától a Közszolgáltatási Díjbeszedő Konzorciumot bízta meg, a díjhátralékok beszédésével összefüggő egyes feladatok ellátásával.

Ennek értelmében az NHKV Zrt. által biztosított adatbázis alapján az ingatlanhasználókat személyesen felkeresik díjbeszedés céljából az esetleges díjhátralékok kezelése értelmében.

A konzorciumi partnerek személyes beszédést végző munkatársai minden esetben fényképes igazolvánnyal igazolják magukat, a személyes felkeresés során kiegyenlített számlával mindenben megegyező „Beszedési értesítő” alapján jogosultak készpénzben, kizárólag a tartozás teljes összegének átvételére. A díjbeszedő az készpénz átvételét a „Beszedési értesítőn” aláírásával igazolja, amelyet az ingatlanhasználó részére átad.

Amennyiben a személyes felkeresés alkalmával a díjbeszedő nem találja a megadott címen az ingatlanhasználót, úgy értesíti az újabb látogatás időpontjáról, amelynek során ismét lehetőség nyílik a díjfizetésre.

Lehetőség van a díjbeszedőknél a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos változások (pl. ingatlanhasználó adatainak változása) bejelentésére is. A díjbeszedők errelett felvilágosítást is adnak a további ügyintézésrel kapcsolatban is. Ügyintézési lehetőséget biztosítanak azon lakosoknak is, akik esetében a területileg illetékes közszolgáltató ügyfélszolgálat a lakóhelyükön kívül eső településen van, így a változás bejelentések miatt nem kell akár több tíz kilométert utazniuk.

Konzorcium alvállalkozó Hajdúszováton:

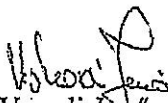
Angel's Help Kft.

Székhely: 4029 Debrecen, Faraktár utca 29. D épület 1. emelet 4. ajtó.

Céggjegyzékszám: 09 09 023224

e-mail cím: ugyfelszolgalat@nhkv.hu

Hajdúszovát, 2018. április 20.


Virádi Jenő
polgármester




Bak Géza
jegyző